

Sustainability policy of Explora SRL



Purpose

Explora SRL is a tour operator based in Sicily – with almost 23 years of activity. We are committed to developing sustainable tourism in Sicily.

Our vision is to promote thoughtful, exceptional travel and tourism, providing visitors with a true experience of our destination while aiming to preserve and defend the natural and human resources for future generations (of both tourists and locals) to enjoy.

We know that the environment, communities and cultures within which we operate are vital to the success of our business.

This policy defines practices at the core of our product development and external partner relationships.

Scope

This policy will apply to all operations, from management to the executive level of our company. Staff, suppliers, and partners are expected to fully uphold objectives under this policy whenever possible within prevailing budgets.

Champ d'application

Cette politique s'applique à toutes les opérations, de la gestion au niveau de la direction de notre entreprise. Il est attendu du personnel, des fournisseurs et des partenaires qu'ils soutiennent pleinement les objectifs de cette politique chaque fois que cela est possible, dans la limite des budgets en vigueur.

Sustainability management & legal compliance

Sustainability commitment

We are wholly committed to the company's sustainability performance and endorses the company's sustainability mission statement and policy.

We will use the Travelife platform to report on our sustainability progress and to monitor and evaluate progress. We are committed to communicating our sustainability performance every two years.

Gestion de la durabilité et conformité légale Engagement en matière de durabilité

Nous sommes pleinement engagés envers les performances de l'entreprise en matière de durabilité et nous approuvons la déclaration de mission ainsi que la politique de durabilité de l'entreprise. Nous utiliserons la plateforme Travelife pour rendre compte de nos progrès en matière de durabilité, ainsi que pour suivre et évaluer ces progrès. Nous nous engageons à communiquer nos performances en matière de durabilité tous les deux ans.

Sustainability management & legal compliance

Explora SRL commits to continuous improvement of sustainability practices, including the ongoing monitoring and evaluation of our sustainability policy, with dedicated personnel and resources to achieve our sustainability goals.

Gestion de la durabilité et conformité légale

Explora SRL follows all local, regional, national, and international regulations as they relate to human resources, human rights, children's rights, land rights, environmental management, wildlife, and land use. We follow a strict Code of Ethics, including a zero-tolerance policy for corruption, bribery, forced labor, and discrimination.

Gestion de la durabilité et conformité légale

Explora SRL s'engage à l'amélioration continue de ses pratiques de durabilité, y compris le suivi et l'évaluation réguliers de notre politique de durabilité, avec du personnel et des ressources dédiés pour atteindre nos objectifs en la matière.

Explora SRL respecte toutes les réglementations locales, régionales, nationales et internationales relatives aux ressources humaines, aux droits de l'homme, aux droits des enfants, aux droits fonciers, à la gestion de l'environnement, à la faune et à l'utilisation des terres. Nous appliquons un Code d'Éthique strict, comprenant une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption, des pots-de-vin, du travail forcé et de la discrimination.

Internal management: social policy & human rights

Employees

- We recognize that our employees are our biggest asset for delivering meaningful travel experiences to our customers. Therefore, we maintain a clear human resource policy to ensure:
 - Legal compliance in all regards
 - A safe, healthy, and welcoming workplace
 - Fair contract conditions including fair compensation
 - Training opportunities including trainings on topics of sustainability, sexual harassment and exploitation in the workplace and in the industry
 - Participation in the sustainability planning activities
 - Inclusion and equal opportunity for all employees, particularly with regard to compensation, promotion, distribution of benefits, and professional development opportunities. For us, well-being involves a special focus on respecting every difference in gender, background, culture, physical, sensory, and cognitive ability, sexual orientation, and identity, both within our offices and across the activities offered to our travelers.

Gestion interne : politique sociale et droits de l'homme

Employés

- Nous reconnaissons que nos employés sont notre plus grand atout pour offrir des expériences de voyage significatives à nos clients. Par conséquent, nous maintenons une politique de ressources humaines claire pour garantir :
 - La conformité légale à tous égards
 - Un lieu de travail sûr, sain et accueillant
 - Des conditions de contrat équitables, y compris une rémunération juste
 - Des opportunités de formation, y compris des formations sur les thèmes de la durabilité, du

harcèlement sexuel et de l'exploitation sur le lieu de travail et dans l'industrie

- La participation aux activités de planification de la durabilité
- L'inclusion et l'égalité des chances pour tous les employés, en particulier en ce qui concerne la rémunération, les promotions, la répartition des avantages et les opportunités de développement professionnel. Pour nous, le bien-être implique une attention particulière au respect de toute différence de genre, d'origine, de culture, de capacité physique, sensorielle et cognitive, d'orientation sexuelle et d'identité, que ce soit au sein de nos bureaux ou dans les activités proposées à nos voyageurs.

Internal management: environment

Environmental management of office operations

- We are committed to keeping the direct footprint of our business operations as minimal as possible. We have the following measures in place:
 - Follow all local and national regulations concerning environmental law
 - Measure, monitor, and evaluate use of all commodities and products purchased, especially in terms of water, waste, energy, and carbon
 - Procure office supply. locally, seasonally, fair trade, in bulk, with limited packaging, sustainability certified whenever possible
 - Print only when absolutely necessary, and when printing, always print double-sided on grayscale. Paper must always be FSC or equivalent certified, with preference for the highest percentage post-consumer materials
 - Energy saving measures are in place in all common areas
 - All equipment and lighting is energy-efficient and turned off/unplugged/on sleep mode when not in use
 - Water saving measures are in place in all common areas and restrooms, including water capture in external areas
 - Waste is separated into the following categories: plastic, organic, paper products, metal, glass, and is disposed of properly by municipality
 - Noise, light, and air pollution is minimised

Gestion interne : environnement Gestion environnementale des opérations de bureau

- Nous nous engageons à réduire au maximum l'empreinte directe de nos opérations commerciales. Nous avons mis en place les mesures suivantes :
 - Respecter toutes les réglementations locales et nationales en matière de droit de l'environnement
 - Mesurer, suivre et évaluer l'utilisation de tous les biens et produits achetés, en particulier en ce qui concerne l'eau, les déchets, l'énergie et le carbone
 - Acheter les fournitures de bureau localement, selon les saisons, issues du commerce équitable, en vrac, avec un emballage limité et certifiées durables chaque fois que possible

- N'imprimer qu'en cas de nécessité absolue et, lors de l'impression, toujours imprimer en recto-verso et en niveaux de gris. Le papier doit toujours être certifié FSC ou équivalent, avec une préférence pour le pourcentage le plus élevé de matériaux post-consommation
- Des mesures d'économie d'énergie sont en place dans toutes les zones communes
- Tous les équipements et l'éclairage sont économes en énergie et éteints/débranchés/en mode veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés
- Des mesures d'économie d'eau sont en place dans toutes les zones communes et les toilettes, y compris la récupération de l'eau dans les zones extérieures
- Les déchets sont triés dans les catégories suivantes : plastique, matières organiques, produits en papier, métal, verre, et sont éliminés correctement par la municipalité
- La pollution sonore, lumineuse et atmosphérique est minimisée

Carbon management of office operations

- Explora SRL is committed to reducing our carbon footprint and endeavours to reduce the amount we travel as much as possible by:
 - Reduce the amount we travel as much as possible
 - Monitoring and measuring carbon footprint with the aim to reduce as much as possible and offset remaining amounts.
 - Encouraging remote work whenever possible, and when it is not possible, making it easier for employees to limit their carbon footprint by use of eco modes of transportation.
 - Installing energy efficient equipment and appliances [where appropriate/possible]

Following the pandemic, Explora Natura & Sport has fundamentally revised its business travel policy. We have progressively reduced our business trips to the point of eliminating them completely.

Today, our business travel is at zero. We manage all our relationships with partners, clients, and suppliers remotely, thanks to digital tools and video conferencing. This choice allows us to keep our carbon footprint related to business travel at absolute zero.

If physical travel becomes absolutely essential in the future, we commit to prioritizing public transportation (such as trains). However, if for absolutely indispensable reasons we must schedule a flight, our already established practice is to favor direct flights (to avoid the added carbon impact of layovers). Furthermore, we would not hesitate to directly pay for the CO2 emissions offset related to our flight directly through the airline's website.

Gestion de l'empreinte carbone des opérations de bureau

- Explora SRL s'engage à réduire son empreinte carbone et s'efforce de limiter au maximum ses déplacements professionnels en appliquant les mesures suivantes :
 - Réduire autant que possible le volume de nos déplacements.
 - Suivre et mesurer notre empreinte carbone dans le but de la réduire au maximum et de compenser

les émissions restantes.

- Encourager le télétravail chaque fois que possible et, lorsque ce n'est pas réalisable, faciliter l'utilisation de modes de transport écologiques pour permettre aux employés de limiter leur empreinte carbone.
- Installer des équipements et des appareils électriques à haute efficacité énergétique [lorsque cela est approprié/possible].

À la suite de la pandémie, **Explora Natura & Sport** a profondément revu sa politique concernant les déplacements professionnels. Nous avons progressivement réduit nos voyages d'affaires jusqu'à les éliminer totalement.

Aujourd'hui, nos déplacements professionnels sont de **zéro**. Nous gérons l'intégralité de nos relations avec nos partenaires, clients et fournisseurs à distance, grâce aux outils numériques et aux visioconférences. Ce choix nous permet de maintenir notre empreinte carbone liée aux voyages d'affaires à un niveau nul.

Si un déplacement physique devient absolument indispensable à l'avenir, nous nous engageons à privilégier les transports en commun (comme le train). Cependant, si pour des raisons absolument indispensables nous devons prévoir un déplacement en avion, notre pratique déjà consolidée est de privilégier les vols directs (pour éviter l'impact carbone des escales). De plus, nous n'hésiterions pas à souscrire directement, via le site de la compagnie aérienne, au paiement de la compensation des émissions de CO2 liées à notre vol.

Land use

- Explora SRL offices are located in a urbanarea and abides by all local land use laws, respects local cultural and natural resources in our business operations, and favours sustainable architecture and design.

Utilisation des sols

- Les bureaux d'Explora SRL sont situés dans une zone urbaine et se conforment à toutes les lois locales relatives à l'utilisation des sols, respectent les ressources culturelles et naturelles locales dans le cadre de nos activités commerciales, et privilégient une architecture et une conception durables.

General suppliers policy

- Explora SRL is committed to sourcing its products and services responsibly, avoiding harmful impacts on society, culture and nature as much as possible. We expect the same level of engagement and commitment from our suppliers.
- Explora SRL prefers to work with partners that share the company's commitment towards sustainability. This means that we prefer partners that have a written sustainability statement as an integral part of their business policy and/or a clear sustainability policy in place.
- Explora SRL prefers to work with suppliers in the destinations that are locally owned or managed, use local

and seasonal products and services and benefit the local community by hiring locally and equitably and by providing fair working conditions.

- Following a zero-tolerance policy, Explora SRL will immediately terminate any relationships with suppliers that violate labor laws, exploit child labor, or violate our Code of Ethics, specifically through acts of bribery, corruption, discrimination, and human rights violations.
- We encourage our suppliers to continuously learn about sustainability and provide/support this learning whenever possible.
- **Protection of Biodiversity, Heritage, and Banned Souvenirs**

Explora SRL and all its direct service providers strictly refrain from promoting, selling, or encouraging the purchase of souvenirs containing threatened flora and fauna species (as listed under the CITES treaty and the IUCN Red List), as well as historical and archaeological artifacts (except where explicitly permitted by law).

We inform our partners and raise awareness among our travelers regarding the strict preservation of Sicily's natural and cultural heritage.

Politique générale relative aux fournisseurs

- Explora SRL s'engage à s'approvisionner en produits et services de manière responsable, en évitant autant que possible les impacts négatifs sur la société, la culture et la nature. Nous attendons le même niveau d'engagement et de dévouement de la part de nos fournisseurs.
- Explora SRL préfère travailler avec des partenaires qui partagent l'engagement de l'entreprise envers la durabilité. Cela signifie que nous privilégions les partenaires qui intègrent une déclaration écrite de durabilité dans leur politique commerciale et/ou qui ont mis en place une politique de durabilité claire.
- Explora SRL préfère collaborer avec des fournisseurs dans les destinations qui sont détenus ou gérés localement, qui utilisent des produits et services locaux et de saison, et qui profitent à la communauté locale en embauchant sur place et de manière équitable, tout en offrant des conditions de travail justes.
- Appliquant une politique de tolérance zéro, Explora SRL mettra immédiatement fin à toute relation avec des fournisseurs qui violent la législation du travail, exploitent le travail des enfants ou violent notre Code d'Éthique, en particulier par des actes de pots-de-vin, de corruption, de discrimination et de violation des droits de l'homme.
- Nous encourageons nos fournisseurs à se former continuellement sur la durabilité et nous fournissons/soutenons cet apprentissage chaque fois que possible.
- **Protection de la biodiversité, du patrimoine et souvenirs interdits**

Explora SRL et l'ensemble de ses prestataires directs s'interdisent formellement de promouvoir, vendre ou inciter à l'achat de souvenirs contenant des espèces de flore et de faune menacées (telles que répertoriées dans le traité CITES et la Liste rouge de l'UICN), ainsi que d'artefacts historiques et archéologiques (à l'exception stricte de ce qui est explicitement autorisé par la loi).

Nous informons nos partenaires et sensibilisons nos voyageurs au respect absolu du patrimoine naturel et culturel de la Sicile.

Transport

- We try to ensure that vehicles used on tours do not cause more than average pollution.
- When selecting transport for guests and business related travel, Explora SRL commits to choosing the most environmentally friendly options available for travelling to, from, and within the destination – taking into consideration distance, price, route, and comfort.
- Explora SRL has implemented clear guidelines for reducing GHG emissions from transport and selecting the most environmentally friendly transport options, including the following measures:
 - Preferring public transportation options in the destinations
 - Using appropriate vehicle sizes for group sizes and purchasing most efficient vehicles available
 - Training drivers on eco-driving techniques
 - Integrating and/or promoting one or more sustainable holiday products/packages based on a recognised methodology, including sustainable transport, sustainable accommodations, and sustainable activities.

Transports

- Nous nous efforçons de garantir que les véhicules utilisés lors des circuits ne causent pas une pollution supérieure à la moyenne.
- Lors de la sélection des transports pour les clients et les voyages d'affaires, Explora SRL s'engage à choisir les options les plus respectueuses de l'environnement disponibles pour se rendre à la destination, en revenir et s'y déplacer, en tenant compte de la distance, du prix, de l'itinéraire et du confort.
- Explora SRL a mis en place des directives claires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux transports et pour sélectionner les options de transport les plus écologiques, comprenant les mesures suivantes :
 - Privilégier les options de transports en commun dans les destinations
 - Utiliser des véhicules dont la taille est adaptée à celle des groupes et acheter/louer les véhicules les plus performants disponibles
 - Former les chauffeurs aux techniques d'éco-conduite
 - Intégrer et/ou promouvoir un ou plusieurs produits/forfaits de vacances durables basés sur une méthodologie reconnue, incluant des transports durables, des hébergements durables et des activités

durables.

Accommodations

- In the accommodation selection process, Explora SRL considers the sustainability practices of an accommodation by taking into account their sustainability management and social and environmental footprint.
- Explora SRL favours the selection of accommodations that respect and protect land use, as well as respectfully highlight elements of local architecture, customs and traditions
- Most our accommodations are small boutique hotels run or owned by local people

Explora promotes sustainable accommodation. Our sustainable accommodation policy is built on the commitment to reducing the environmental impact of our lodging partners through responsible and sustainable practices. We are committed to promoting energy-saving measures, responsible water management, waste reduction, and the use of eco-friendly products to limit our ecological footprint. We collaborate with local suppliers to support the local economy and reduce transport-related emissions.

Furthermore, we are strictly committed to complying with labor laws and fighting against child labor. We ensure that all our employees work under dignified conditions that respect human rights, and we have zero tolerance for any form of child labor. We only work with suppliers who share and uphold these same values.

Equally, we commit to respecting the resources of small local communities, contributing to their sustainable development and respecting their culture and traditions. We recognize the importance of preserving the environmental and social balance of the areas in which we operate, promoting the active involvement of local communities and respect for their rights.

Through these actions and commitments, we aim to offer our guests a conscious and responsible stay experience that promotes environmental sustainability, respect for human rights, the protection of minors, and the well-being of small local communities.

Explora will immediately terminate any collaboration agreement with accommodation providers or any other service supplier if they fail to adopt adequate measures to prevent or stop any form of child exploitation. Similarly, Explora will terminate any collaboration agreement with partner hotels if there is clear evidence that these accommodations compromise the supply or integrity of essential services such as food, water, energy, healthcare, or land for nearby communities.

Hébergements

- Dans le processus de sélection des hébergements, Explora SRL prend en compte les pratiques de durabilité d'un établissement en considérant sa gestion de la durabilité ainsi que son empreinte sociale et environnementale.
- Explora SRL privilégie le choix d'hébergements qui respectent et protègent l'utilisation des sols, et qui mettent en valeur avec respect les éléments de l'architecture, des coutumes et des traditions locales.
- La plupart de nos hébergements sont de petits hôtels de charme gérés ou possédés par des acteurs locaux.

Explora promeut les hébergements durables. Notre politique d'hébergement durable repose sur l'engagement de réduire l'impact environnemental de nos structures d'accueil grâce à des pratiques responsables et durables. Nous nous engageons à promouvoir des mesures d'économie d'énergie, une gestion responsable de l'eau, la réduction des déchets et l'utilisation de produits respectueux de l'environnement afin de limiter notre empreinte écologique. Nous collaborons avec des fournisseurs locaux pour soutenir l'économie locale et réduire les émissions liées au transport.

De plus, nous nous engageons à respecter rigoureusement le droit du travail et à lutter contre le travail des enfants. Nous garantissons que tous nos employés travaillent dans des conditions dignes et respectueuses des droits humains, et nous ne tolérons aucune forme de travail des enfants. Nous collaborons uniquement avec des fournisseurs qui partagent et respectent ces mêmes valeurs.

De la même manière, nous nous engageons à respecter les ressources des petites communautés locales, en contribuant à leur développement durable et au respect de leur culture et de leurs traditions. Nous reconnaissons l'importance de préserver l'équilibre environnemental et social des zones où nous opérons, en promouvant l'engagement actif des communautés locales et le respect de leurs droits.

À travers ces actions et engagements, nous souhaitons offrir à nos clients une expérience de séjour consciente et responsable, qui favorise la durabilité environnementale, le respect des droits humains, la protection des mineurs et le bien-être des petites communautés locales.

Explora résiliera immédiatement tout contrat de collaboration avec les établissements hôteliers et avec tout autre prestataire de services si ces derniers n'adoptent pas de mesures adéquates pour prévenir ou stopper toute forme d'exploitation des enfants. De même, Explora résiliera tout contrat de collaboration avec les établissements hôteliers partenaires s'il existe une preuve évidente que ces hébergements compromettent la fourniture ou l'intégrité des services de base tels que la nourriture, l'eau, l'énergie, la santé ou les terres pour les communautés avoisinantes.

Activities & Excursions

- Our company is committed to ensuring excursions are organized sustainably.
- All excursions and activities run by or on behalf of Explora SRL respect local customs, traditions, cultural integrity, and natural resources.
- Explora SRL commits to not offering any excursions that harm humans, wildlife, environment, or natural resources such as water and energy.
- Explora SRL gives preference to excursions and activities that benefit local communities, respect animal welfare and support environmental protection.
- In our tour and excursion proposals, the company prioritizes promoting sites that are not only of natural interest but also places where it is essential to support small local communities. We do not offer excursions, products, or services that could cause harm to flora, fauna, or natural resources. The activities we offer consist mostly of trekking or walks in areas of natural interest, carried out with due care and respect for the surrounding environment. We do not offer visits to zoos or any other type of activity based on animal exploitation. Furthermore, the company has established a short list of priorities to consider when organizing and conducting excursions:

1. Promote respect for the natural and cultural environment during excursions.
2. Raise awareness among participants regarding the importance of environmental sustainability and respect for local communities.
3. Encourage public or shared transportation to reduce the carbon footprint of excursions.
4. Collaborate with local, competent guides who respect the environment and local traditions.
5. Limit the environmental impact of excursions, for instance by avoiding the generation of non-recyclable waste.
6. Comply with local rules and regulations during excursions.
7. Promote the purchase of local and sustainable products during excursions.
8. Contribute to the maintenance and conservation of the natural areas visited.
9. Actively involve local communities in excursions, respecting their traditions and cultures.
10. Offer educational experiences on environmental and sustainability topics during excursions.

Explora SRL commits to refraining from promoting or offering itineraries and activities in areas and during periods subject to overtourism. To preserve the balance of local ecosystems and the quality of life of local residents, our strategy relies on the geographic and seasonal redistribution of visitor flows.

Concrete Examples of Implementation:

- **Geographic Redistribution:** We prioritize itineraries in the Sicilian hinterland (specifically the Madonie and Nebrodi Natural Parks or the Northern slope of Mount Etna), directing travelers toward rural communities and lesser-known cultural sites.
- **Seasonality Management:** Visits to high-traffic sites (such as the Valley of the Temples or the Zingaro Nature Reserve) are scheduled exclusively during off-peak hours or during the low and mid-seasons (autumn, winter, and spring), thereby avoiding added pressure during summer peak periods.

Minimum Duration Policy for Flight-Based Trips

As part of our commitment to practical sustainability and reducing transport-related carbon emissions, Explora SRL does not offer itineraries shorter than one week (7 days / 6 nights) to travelers reaching Sicily by plane.

We encourage slow tourism and in-depth exploration of the territory to maximize local economic benefits while minimizing the environmental impact of long-distance travel.

Activités et excursions

- Notre entreprise s'engage à garantir que les excursions soient organisées de manière durable.

- Toutes les excursions et activités gérées par ou au nom d'Explora SRL respectent les coutumes locales, les traditions, l'intégrité culturelle et les ressources naturelles.
- Explora SRL s'engage à ne proposer aucune excursion qui nuise aux êtres humains, à la faune, à l'environnement ou aux ressources naturelles telles que l'eau et l'énergie.
- Explora SRL privilégie les excursions et activités qui profitent aux communautés locales, respectent le bien-être animal et soutiennent la protection de l'environnement.
- Dans nos propositions de circuits et d'excursions, l'entreprise privilégie la promotion de lieux qui ne présentent pas seulement un intérêt naturel, mais aussi de sites où il est nécessaire de soutenir les petites communautés locales. Nous ne proposons aucune excursion, ni produit ou service pouvant porter atteinte à la flore, à la faune ou aux ressources naturelles. Les activités que nous proposons consistent principalement en des randonnées ou des balades dans des zones d'intérêt naturel, menées avec toute l'attention requise envers l'environnement environnant. Nous ne proposons pas de visites de zoos ni aucun autre type d'activité reposant sur l'exploitation animale. De plus, l'entreprise a élaboré une liste restreinte de priorités à prendre en compte lors de l'organisation et de la réalisation des excursions :

1. Promouvoir le respect de l'environnement naturel et culturel pendant les excursions.
2. Sensibiliser les participants à l'importance de la durabilité environnementale et du respect des communautés locales.
3. Favoriser les transports publics ou partagés afin de réduire l'empreinte carbone des excursions.
4. Collaborer avec des guides locaux compétents et respectueux de l'environnement et des traditions locales.
5. Limiter l'impact environnemental des excursions, par exemple en évitant la production de déchets non recyclables.
6. Respecter les normes et réglementations locales lors des excursions.
7. Favoriser l'achat de produits locaux et durables pendant les excursions.
8. Contribuer au maintien et à la conservation des zones naturelles visitées.
9. Impliquer activement les communautés locales dans les excursions, en respectant leurs traditions et leur culture.
10. Proposer des expériences éducatives sur les thématiques environnementales et de durabilité pendant les excursions.

Explora SRL s'engage à ne pas promouvoir ni proposer d'itinéraires ou d'activités dans des zones et à des périodes sujettes au surtourisme. Afin de préserver l'équilibre des écosystèmes locaux et la qualité de vie des habitants, notre stratégie repose sur la déconcentration spatiale et temporelle des flux touristiques.

Exemples concrets d'application :

- **Déconcentration géographique** : nous privilégions les itinéraires dans l'arrière-pays sicilien (notamment les Parcs Naturels des Madonie et des Nebrodi ou le versant Nord de l'Etna), en orientant les voyageurs vers des communautés rurales et des sites culturels secondaires.
- **Gestion de la saisonnalité** : les visites des sites à forte fréquentation (tels que la Vallée des Temples ou la Réserve du Zingaro) sont programmées exclusivement aux heures de faible affluence ou durant la basse et moyenne saison (automne, hiver et printemps), évitant ainsi d'accroître la pression touristique lors des pics estivaux.

Politique de durée minimale pour les séjours avec vol

Dans le cadre de notre engagement pour une durabilité pratique et la réduction de l'empreinte carbone liée aux transports, Explora SRL ne propose aucun itinéraire d'une durée inférieure à une semaine (7 jours / 6 nuits) aux voyageurs devant rejoindre la Sicile en avion.

Nous encourageons le tourisme de séjour et la découverte approfondie du territoire afin de maximiser les retombées économiques locales tout en limitant l'impact environnemental des déplacements long-courriers.

Tour leaders, local representatives, and guides

- Explora SRL commits to hiring qualified local guides, drivers or other local staff, paying them living wages and providing safe and fair working conditions.
- Explora SRL understands that guides are the intermediaries between the guests and the socio-cultural and environmental context of the destination, conveying the appropriate behaviour to them. Therefore, we make sure that all guides hired by or leading tours on behalf of Explora SRL are trained regularly and knowledgeable in the sustainability topics of the destination.
- Our guides inform clients on relevant sustainability matters in the destination (e.g. protection of flora, fauna, and cultural heritage, resource use)

Accompagnateurs, représentants locaux et guides

- Explora SRL s'engage à embaucher des guides, des chauffeurs ou d'autres membres du personnel local qualifiés, en leur versant un salaire décent (qui permet de vivre dignement) et en offrant des conditions de travail sûres et équitables.
- Explora SRL comprend que les guides sont les intermédiaires entre les clients et le contexte socioculturel et environnemental de la destination, et qu'ils leur transmettent les comportements appropriés. Par conséquent, nous nous assurons que tous les guides embauchés par ou dirigeant des circuits au nom d'Explora SRL sont formés régulièrement et connaissent bien les enjeux de durabilité de la destination.
- Nos guides informent les clients sur les questions de durabilité pertinentes dans la destination (par exemple, la protection de la flore, de la faune et du patrimoine culturel, l'utilisation des ressources).

Destinations

Sustainable destinations

- Explora SRL prefers to work in destinations that have committed to sustainability as an integral part of community and destination development.
- Explora SRL aims to send visitors to secondary or lesser-known tourist areas to avoid overtourism.
- Explora SRL is committed to actively observing the impact of tourism on our proposed stops. To minimize our footprint, we prioritize and suggest less impactful itineraries to our travelers. We proactively adapt our programs according to seasonality, ensuring that highly popular locations are not overwhelmed during peak times, and distributing tourism flows more evenly throughout the year to protect local resources and communities.
- Explora SRL does not support destinations that have a questionable human rights track record.
- Explora SRL aims to direct visitors to secondary or lesser-known tourist areas to avoid overtourism. Explora SRL commits to actively observing the impact of tourism on our proposed stops. To minimize our footprint, we prioritize and suggest less impactful itineraries to our travelers. We proactively adapt our programs according to seasonality, ensuring that highly popular locations are not overwhelmed during peak times, and distributing tourism flows more evenly throughout the year to protect local resources and communities.

Destinations Destinations durables

- Explora SRL préfère travailler dans des destinations qui se sont engagées en faveur de la durabilité comme partie intégrante du développement de la communauté et de la destination.
- Explora SRL vise à orienter les visiteurs vers des zones touristiques secondaires ou moins connues afin d'éviter le surtourisme.
- Explora SRL s'engage à observer activement l'impact du tourisme sur les étapes que nous proposons. Afin de minimiser notre empreinte, nous privilégions et suggérons des itinéraires moins impactants à nos voyageurs. Nous adaptons de manière proactive nos programmes en fonction de la saisonnalité, en veillant à ce que les lieux très fréquentés ne soient pas pris d'assaut pendant les périodes de pointe, et en répartissant les flux touristiques plus uniformément tout au long de l'année pour protéger les ressources et les communautés locales.
- Explora SRL ne soutient pas les destinations dont le bilan en matière de droits de l'homme est discutable.
- Explora SRL vise à orienter les visiteurs vers des zones touristiques secondaires ou moins connues afin d'éviter le surtourisme. Explora SRL s'engage à observer activement l'impact du tourisme sur les étapes que nous proposons. Afin de minimiser notre empreinte, nous privilégions et suggérons des itinéraires moins impactants à nos voyageurs. Nous adaptons de manière proactive nos programmes en fonction de la saisonnalité, en veillant à ce que les lieux très fréquentés ne soient pas pris d'assaut pendant les périodes de pointe, et en répartissant les flux touristiques plus uniformément tout au long de l'année pour protéger les ressources et les communautés locales.

Contribution to local communities / local economic network

- Explora SRL commits to positive contribution to the destinations in which we operate, by:

- Sourcing locally and responsibly, and supporting local and traditional arts and culture
- Encouraging guests to shop responsibly and educating them about illegal/prohibited/forbidden souvenirs
- Collaborating with other local tourism stakeholders [including local government, other tourism businesses, academia, community groups] to further the sustainable tourism development of the destination
- Respecting and advocating for all human rights (i.e. children's rights, women's rights, labour rights, etc.) as well as land rights

Contribution aux communautés locales / réseau économique local

- Explora SRL s'engage à apporter une contribution positive aux destinations dans lesquelles nous opérons, en :
 - S'approvisionnant localement et de manière responsable, et en soutenant les arts et la culture locaux et traditionnels.
 - Encourageant les clients à faire des achats de manière responsable et en les sensibilisant aux souvenirs illégaux/interdits/prohibés.
 - Collaborant avec d'autres acteurs locaux du tourisme [y compris les autorités locales, d'autres entreprises touristiques, le milieu universitaire, les groupes communautaires] pour faire progresser le développement du tourisme durable dans la destination.
 - Respectant et défendant tous les droits de l'homme (c'est-à-dire les droits des enfants, les droits des femmes, les droits du travail, etc.) ainsi que les droits fonciers.

Environmental stewardship in destinations

- Explora SRL commits to environmental stewardship in the destinations in which we operate by:
 - Ensuring natural resources remain intact
 - Educating guests about the principles of responsible travel and responsible visitor behaviour

Préservation de l'environnement dans les destinations

- Explora SRL s'engage à préserver l'environnement dans les destinations où nous opérons en :
 - Veillant à ce que les ressources naturelles restent intactes.
 - Éduquant les clients sur les principes du voyage responsable et sur les comportements à adopter en tant que visiteurs.

Customer communication and protection

Explora SRL commits to educating and raising awareness among travelers from the information and inspiration phase. We share tips on eco-responsible behavior, information on preserving local biodiversity, and strategies for reducing environmental impact even before the trip is booked.

Privacy

- Customers welfare and information are very important to us. We ensure clear and constant communication and high protection to our clients.

Prior to booking, we commit to this by:

- Ensure that customer privacy is not compromised;
- Make product and price information clear, complete and accurate, with regard to the company and its products and services, including sustainability claims;
- Provide destination information, including sustainability aspects, which is factually correct, balanced and complete;
- Promote (Certified) sustainable accommodations, excursions, packages and/or transport options, with logos or other messages; ensuring they are recognizable to consumer and presented as the “better” option;

After booking and during holidays, we commit to this by:

- Provide Information to consumers about the natural surroundings, local culture and cultural heritage in the holiday destination;
- Inform consumers about key sustainability aspects and issues in the destination and receive recommendations on how to make a positive contribution;
- Inform customers about risks and precautions related to health and safety matters in the destination;
- Keep a contact person and a telephone number permanently available for emergency situations;
- Train personnel and keep guidelines available, on how to deal with emergency situations;
- Provide customers with information about commercial, sexual or any other form of exploitation and harassment, particularly of children and adolescents;
- Motivate clients to use local restaurants and shops (where appropriate);
- Inform clients on sustainable transport options in destinations, when feasible;

After holidays, we commit to this by:

- Measure systematically client satisfaction and take into account the results, for service and product improvements;
- Have clear procedures in case of complaints from clients;

Communication avec les clients et protection Confidentialité

Explora SRL s'engage à éduquer et sensibiliser les voyageurs dès la phase d'information et d'inspiration. Nous partageons des conseils de comportement écoresponsable, des informations sur la préservation de la biodiversité locale et la réduction de l'impact environnemental avant même la réservation du séjour.

- Le bien-être et l'information de nos clients sont très importants pour nous. Nous assurons une communication claire et constante ainsi qu'une protection élevée de nos clients.
- Avant la réservation, nous nous y engageons en :
 - Garantissant que la confidentialité des clients n'est pas compromise ;
 - Rendant les informations sur les produits et les prix claires, complètes et précises, en ce qui concerne l'entreprise et ses produits et services, y compris les allégations de durabilité ;
 - Fournissant des informations sur la destination, y compris sur les aspects de durabilité, qui sont factuellement correctes, équilibrées et complètes ;
 - Promouvant des options d'hébergement, d'excursions, de forfaits et/ou de transport durables (certifiés), avec des logos ou d'autres messages, en veillant à ce qu'elles soient reconnaissables pour le consommateur et présentées comme la "meilleure" option ;
- Après la réservation et pendant les vacances, nous nous y engageons en :
 - Fournissant aux consommateurs des informations sur l'environnement naturel, la culture locale et le patrimoine culturel de la destination de vacances ;
 - Informant les consommateurs sur les aspects et enjeux clés de la durabilité dans la destination et en recevant des recommandations sur la manière d'apporter une contribution positive ;
 - Informant les clients des risques et des précautions liés aux questions de santé et de sécurité dans la destination ;
 - Gardant une personne de contact et un numéro de téléphone disponibles en permanence pour les situations d'urgence ;
 - Formant le personnel et en gardant des directives à disposition sur la manière de gérer les situations d'urgence ;
 - Fournissant aux clients des informations sur l'exploitation et le harcèlement commerciaux, sexuels ou de toute autre nature, en particulier des enfants et des adolescents ;

- Motivant les clients à fréquenter les restaurants et les magasins locaux (le cas échéant) ;
- Informant les clients sur les options de transport durable dans les destinations, lorsque cela est réalisable ;
- Après les vacances, nous nous y engageons en :
 - Mesurant systématiquement la satisfaction des clients et en prenant en compte les résultats pour l'amélioration des services et des produits ;
 - Ayant des procédures claires en cas de plaintes des clients ;

Contact / Responsible person

All staff are responsible for the ownership and undertaking of this policy.

All staff are responsible for the promotion and implementation of this sustainability policy within their departments.

Contact / Personne responsable

- L'ensemble du personnel est responsable de l'appropriation et de l'application de cette politique.
- Tout le personnel est responsable de la promotion et de la mise en œuvre de cette politique de durabilité au sein de son département.

Definitions

- **Sustainable Tourism (Sustainability):** for Explora SRL, sustainability is not a paper certification or a bureaucratic label. It is a daily, practical commitment to ensuring that tourism generates a direct, measurable positive impact on the Sicilian territory, without depleting its resources or altering its identity.
- **Overtourism:** the excessive concentration of travelers in specific places and times (e.g., coastal areas in August), causing destination saturation, increased cost of living for residents, and severe pressure on critical local infrastructure (especially water supply).
- **Short Supply Chain & Local Economy:** a business model that prioritizes direct collaboration with small local producers, artisans, and historical businesses (e.g., traditional markets, local workshops), ensuring that financial benefits from tourism remain directly within the local community without industrial intermediaries.
- **Environmental Stewardship:** a practical management approach focused on reducing water consumption (a critical issue in Sicily), eliminating single-use plastics, and protecting local ecosystems across all offered itineraries.

Définitions

- **Tourisme Durable (Soutenabilité) :** pour Explora SRL, la soutenabilité n'est pas un certificat sur le papier ni un label bureaucratique. C'est un engagement pratique et quotidien visant à garantir que l'activité touristique génère un impact positif direct et mesurable sur le territoire sicilien, sans épuiser ses ressources ni altérer son identité.
- **Surtourisme (Overtourism) :** la concentration excessive de voyageurs dans des lieux et périodes spécifiques (ex. les côtes en août), provoquant le dépassement de la capacité d'accueil locale, la hausse du coût de la vie pour les habitants et la pression sur les infrastructures critiques (notamment l'approvisionnement en eau).
- **Circuit Court et Économie Locale :** modèle privilégiant la collaboration directe avec les petits producteurs, artisans et acteurs locaux (ex. marchés historiques, ateliers traditionnels), garantissant que les retombées financières du tourisme restent entièrement au sein de la communauté locale, sans intermédiaires industriels.
- **Respect des Ressources Naturelles :** approche de gestion active visant à réduire la consommation d'eau (ressource sous forte tension en Sicile), à éliminer le plastique à usage unique et à préserver les écosystèmes locaux lors de chaque itinéraire proposé.

Effective date

This policy is effective from 18/10/2026

Date d'entrée en vigueur

Cette politique entre en vigueur le 18/10/2026.

Revision history

This policy was revised on 18/10/2026

This policy will be revised by 18/10/2028

Historique des révisions

Cette politique a été révisée le 18/10/2026.

Cette politique sera révisée d'ici le 18/10/2028.